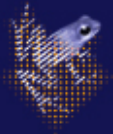


Stand van zaken werkbeleving en roostering

Lambert de Bont
Voorzitter Centrale Opleidingscommissie

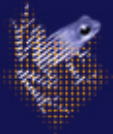
UMCG



Jaarlijks onderzoek in het kader van werkbeleving

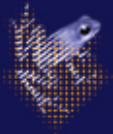
Een reactie is ontvangen van 24 medische vervolgopleidingen:

- 18 Medische vervolgopleidingen.
- 4 Klinisch technologische vervolgopleidingen
- 2 Tandheelkundige vervolgopleidingen.



Onderwerpen in het kader van de werkbeleving

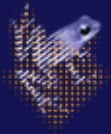
- ICT problemen
- Oneigenlijke taken
- Spanningsveld opleiding en bedrijfsvoering
- Supervisie
- AVMS
- Roostering gerelateerde problemen
- Vergoeding studiekosten aios.



Acties ter verbetering van de werkbeleving (1)

Wat valt op:

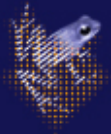
- Veel opleidingen hebben onderwerpen in het kader van werkbeleving op agenda van opleidingsoverleg staan
- Structureel wordt gewerkt aan het verbeteren van de opleiding
- Knelpunten worden benoemd en oplossingen worden gezocht.



Acties ter verbetering van de werkbeleving (2)

Voorbeelden:

- Uitlopen spreekuren wordt verminderd door betere planning
- Assistenten poli's worden aangepast aan aantallen aios
- Uitbreiding werkstations op polikliniek
- Oneigenlijke taken zijn overgeheveld naar secretariaat
- Extern bureau ingeschakeld voor opstellen stappenplan voor efficiënter werkklimaat
- Dienstweken zijn overgenomen door supervisoren
- Meer OK momenten door 2 oudste aios samen OK te laten doen
- Minder patiënten onder de hoede van een aios.

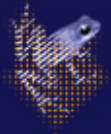


Stand van zaken ICT problemen

- Geen problemen (8)
- Trage (verouderde) computers/Lange opstarttijd (7)
- Problemen met poliplus (3)
- Frequent last van storingen (2)
- Tekort aan werkstations (1)
- Niet besproken (3)

Conclusie: Nog steeds problemen met trage computers

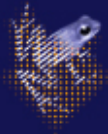
Actie COC vereist?



Stand van zaken oneigenlijke taken

- Geen oneigenlijke taken (12)
- Te veel administratieve taken (6)
- Overige storingen door bijv. telefoon, piepers (3)
- Niet besproken (3)

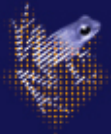
Conclusie: de administratieve taken blijven een heet hangijzer



Stand van zaken spanningsveld opleiding en bedrijfsvoering

- Verhoogde werkbelasting waardoor te weinig tijd voor zaken als verdieping, OK, opleiding (9)
- Geen spanningsveld (8)
- Niet besproken (5)
- Inzet op plekken met onderbezetting (2)

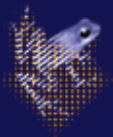
Conclusie: dit is in lijn met de oneigenlijke taken en de verwachting is niet dat dit in de toekomst veel beter zal gaan. Welke actie wordt er van de COC verwacht?



Stand van zaken supervisie

- Geen problemen (14)
- Kan beter (9):
Wat kan er beter: wachttijd, hoeveelheid, betrokkenheid, effectiviteit, uniformiteit, bereikbaarheid
- Niet besproken (1)

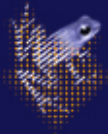
Conclusie: het belang van de Teach the Teacher cursussen is duidelijk. De COC vindt het belangrijk dat alle supervisoren minimaal een TdT 1 hebben gevolgd. Welke actie verwacht u van de COC?



Stand van zaken AVMS

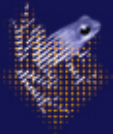
- Niet van toepassing (9)
- Niet besproken (7)
- Geen problemen (6)
- Geeft veel werk rond ziekte en zwangerschap (1)
- Onbekend (1)

Conclusie: Het onderwerp AVMS behoort niet thuis in het onderzoek werkbeleving. Is een taak voor de opleider en zijn secretariaat



Stand van zaken roostering (1)

- Geen problemen (13)
- Kan beter (10). Wat kan er beter:
 - roosters en werktijden gelijk
 - spreekuren eerder blokkeren
 - inplannen compensatiedagen
 - vervanging voor aios die 80% gaan werken
 - minder planningsfouten
 - door bereikbaarheidsdiensten en verplichte compensatie worden er te weinig uren gewerkt.
- Niet besproken (1)

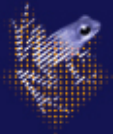


Stand van zaken roostering (2)

Conclusie: Hoewel hier al veel inspanning verricht is, zijn er nog steeds verbeteringen mogelijk.

De voorzitter benadert binnenkort Ortec om met een nieuwe analyse te komen.

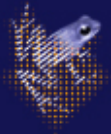
Meer acties vanuit de COC gewenst?



Stand van zaken vergoeding studiekosten aios

- Geen problemen (9)
- Onduidelijkheid over vergoeding (5)
- Wens uitbreiding vergoeding van 70% naar 100% (3)
- Niet besproken (3)
- Zorg over vergoeding verplichte studiekosten (2)
- Ergernis over prijs DOC cursussen (2)

Conclusie: vergoeding studiekosten aios is een issue



Vervolg

De vandaag afgesproken acties worden ingezet.

In de zomer van 2012 vraagt de COC opnieuw de verslagen op van de opleidingsoverleggen. Er zal dan in elk geval weer aandacht worden gevraagd voor:

- Spanningsveld opleiding en bedrijfsvoering
- Supervisie
- Vergoeding studiekosten aios
- Roostering.